

POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, por la cual se dictan disposiciones para la protección de datos personales, La Inmobiliaria Casas y Finca Raiz, en su calidad de responsable del tratamiento de datos personales, informa los lineamientos generales en esta materia:

Datos Generales

El responsable del tratamiento de sus datos personales es La Inmobiliaria Casas y Finca Raiz, con página Web www.casasyfincaraiz.com y el Contacto será a través de este medio para la atención al Cliente.

1. Política del Tratamiento de los Datos

A través de esta política, La Inmobiliaria Casas y Finca Raiz en cumplimiento de su deber legal y reglamentario, garantiza por hacer efectiva la protección a la intimidad personal y familiar de todos los ciudadanos, estableciendo control para dar un tratamiento adecuado a la información que administra.

La presente política establece los términos, condiciones y finalidades bajo las cuales Casas y Finca Raiz, como responsable de los datos personales obtenidos a través de su página web, trata la información de todas las personas que en algún momento por razones de la actividad que desarrolla la entidad hayan suministrado datos personales (en adelante "Titular del dato").

Los presentes términos y condiciones aplican para cualquier registro de datos personales realizado a través de nuestra página web, interesado en cualquier producto o servicio que presta La Inmobiliaria Casas y Finca Raiz. El titular del dato registra o entrega su información de manera libre y voluntaria y reconoce que ha leído y acepta expresamente los presentes términos y condiciones.

La Inmobiliaria Casas y Finca Raiz se encarga directamente del tratamiento de los Datos Personales.

2. Finalidad del Tratamiento de Datos

La autorización para el tratamiento de sus datos personales permite a La Inmobiliaria Casas y Finca Raiz, recolectar, almacenar, usar, suprimir y actualizar la información para efectos de cumplir con las siguientes finalidades:

- 2.1 Validar la información en cumplimiento con lo requerido por el Titular del dato según su interés.
- 2.2 El tratamiento de los datos personales protegidos por nuestro ordenamiento jurídico.
- 2.3 El tratamiento y protección de los datos de contacto (direcciones de correo físico, electrónico, redes sociales y teléfono)
- 2.4 Solicitar y recibir información con respecto al interés mencionado por el Titular del dato, según la información que reposa en nuestra base de datos.

El alcance de la autorización comprende la facultad para que La Inmobiliaria Casas y Finca Raiz envíe mensajes con contenidos de su actividad, notificaciones y demás información relativa al portafolio de servicios de la Inmobiliaria, a través de correo electrónico y/o mensajes de texto al teléfono móvil.

3. Derechos del titular de los datos personales

Se informa al Titular del dato, los derechos que las leyes sobre protección de datos personales le ofrecen, que a continuación se enlistan y que La Inmobiliaria Casas y Finca Raiz, los garantiza a través del cumplimiento de los procedimientos definidos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a la Entidad. Este derecho se puede ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado; Solicitar prueba de la autorización otorgada a la Entidad cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012;
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- Revocar la autorización y/o solicitar la suspensión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o suspensión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento la Entidad o el Encargado ha incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución

4. Seguridad de la información

La Inmobiliaria Casas y Finca Raiz está comprometida en efectuar un correcto uso y tratamiento de los datos personales contenidos en su base de datos, evitando el acceso no autorizado a terceros que puedan conocer, vulnerar, modificar, divulgar y/o destruir la información que allí reposa. Para este fin, cuenta con las medidas de seguridad que prestan las empresas con las cuales se tiene contratado el servicio de Hosting y Correo, además al acceso a los sistemas de información, almacenamiento y procesamiento incluidas medidas físicas de control de riesgos de seguridad.

5. Almacenamiento de sus datos personales

La Inmobiliaria Casas y Finca Raiz solicita los datos necesarios para la prestación de servicios e interacción con sus clientes, en algunos casos, puede solicitar información adicional y sensible, la cual es de libre y voluntaria entrega por parte del titular del dato, información que será relacionada con la actividad por la cual el Titular del dato obtenga vínculo comercial con La Inmobiliaria Casas y Finca Raiz.

Una vez suministrados sus datos personales, de manera voluntaria y libre, a través del registro de CONTACTENOS en nuestro portal Web, serán almacenados en la base de datos de acuerdo con el servicio que requiera.

6. Revelación de la información

El Titular del dato, con la aceptación de esta política de tratamiento de datos personales, declara conocer que La Inmobiliaria Casas y Finca Raiz, puede suministrar esta información a las entidades con las cuales se encuentra vinculada y a las entidades judiciales o administrativas.

7. Vigencia de la Política de tratamiento de datos personales

El período de duración y conservación de la información personal del Titular del dato corresponderán al término de duración de su relación legal o contractual o el tiempo necesario para la relación que los vincula.

8. Atención de consultas y reclamos

Para la recepción de consultas, reclamos, quejas o para el ejercicio de los derechos como usuario o cliente, puede comunicarse a través de nuestra página web que La Inmobiliaria Casas y Finca Raiz tiene dispuesto en el banner de CONTACTENOS y se atenderá en los tiempos establecidos por la Ley 1581.